

## **Apêndice II – ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

Os valores devidos por Índice de Medição de Resultado (IMR), deverão ser cobrados por meio de emissão de Guia de Recolhimento da União-GRU quando a Contratada, sem prejuízo das sanções cabíveis, não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida os serviços contratados, cujo prazo para pagamento será de 10 (dez) dias úteis.

A apuração será realizada pelo Fiscal do Contrato em relatório próprio.

Como critério de aferição de resultados, serão adotados os Índices de Medição de Resultado (IMR) e os correspondentes critérios de mensuração, conforme tabelas abaixo:

<b>Índice de Medição de Resultado</b>		
<b>ITEM</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>GRAU</b>
1	Comprometer a qualidade dos serviços a serem executados por insuficiência de mão de obra, por vez.	5
2	Cobrar preços maiores do que os fixados em contrato;	3
3	Cobrar, ou permitir que seja cobrada gorjeta pelos serviços, por vez;	3
4	Reutilizar gêneros preparados e não servidos em cardápio de dia subsequente, por dia.	3
5	Utilizar as dependências da Contratante para fins diversos do objeto Contrato de prestação de serviços, por vez.	4
6	Presença de gêneros alimentícios com prazo de validade vencido, por vez.	6
7	Atrasar, sem justificativa, os inícios dos serviços objeto do Contrato, por dia.	6
8	Descumprir os horários fixados nesse TR para funcionamento do Restaurante, por vez.	3
9	Alterar o cardápio fora do prazo ou sem anuência do Gestor do Contrato, por vez.	2
10	Manter funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia;	4
11	Procedimento inadequado na manipulação de alimentos;	4
12	Acondicionamento de refeições em recipiente inadequado, por vez.	3
13	Preparo e distribuição inadequada dos alimentos (higienização, cozimento, refrigeração,...), por vez.	4
<b>DEIXAR DE</b>		
14	Manter nutricionista nas dependências da Contratante, por dia.	2

15	Providenciar a limpeza, higienização, desinfecção e imunização das áreas e instalações utilizadas, após a notificação do órgão fiscalizador e no prazo que foi fixado, por vez.	3
16	Disponibilizar no local de execução dos serviços empregado qualificado (preposto) para responder perante a Contratante, por vez.	1
17	Substituir empregado que se conduza de modo inconveniente ou incompatível com as atribuições, por empregado e por dia.	2
18	Repor os utensílios e materiais utilizados ao atendimento aos usuários, sempre que solicitado e/ou necessário, em tempo hábil, por dia.	2
19	Refazer ou substituir, no todo ou em parte, os alimentos considerados impróprios para o consumo, por dia.	3
20	Remover do local de preparação e das câmaras frigoríficas/freezers os alimentos preparados e não servidos, por dia.	2
21	Manter lista de preços em lugar visível, por dia.	1
22	Prestar a manutenção aos equipamentos no prazo de até 48 horas, contado da detecção do defeito, ou comunicar ao setor fiscalizador do contrato as razões que impossibilitaram a realização do reparo no prazo estipulado, por item e por dia.	1
23	Manter documentação legal, por vez.	1
24	Remover o lixo, por dia.	4
25	Cumprir horário de funcionamento da unidade, determinado pelo órgão fiscalizador, por vez.	4
26	Disponibilizar quaisquer dos itens que compõe o atendimento dos serviços (materiais e insumos), por vez.	2
27	Cumprir o cardápio aprovado, sem prévia autorização do Gestor do Contrato, por vez.	2
28	Responder, no prazo fixado, a solicitação ou requisição do Fiscal/Gestor do Contrato, por vez.	2
29	Apresentar cupom fiscal aos usuários do restaurante, por vez.	2
30	De manter a quantidade mínima exigida de funcionários	4
31	Coletar amostra das preparações ou deixar de conservá-la, por dia.	4
32	Manter placas e etiquetas indicativas das preparações, por dia;	2
33	Providenciar treinamento para seus funcionários;	3
<b>PERMITIR</b>		
34	Presença de empregado sem uniforme, mal apresentado ou descalço, por empregado e por dia.	1
35	A presença de empregado com carteira de saúde desatualizada, por empregado e por vez.	1
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>		

	Pesquisa com resultado médio igual a 3, por item.	4
	Pesquisa com resultado médio menor que 3, por item.	5

<b>GRAU</b>	<b>CORRESPONDÊNCIA</b>
1	R\$ 50,00
2	R\$ 70,00
3	R\$ 100,00
4	R\$ 200,00
5	R\$ 1.000,00
6	R\$ 2.000,00